

Primatelj reklamacije:

Argentum Web shop, Klaićeva 23, Zagreb

Telefon: 08005959

E-mail: webshop@argentum.hr

Obrazac za podnošenje reklamacije

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Telefon i e-mail kupca: _____

Datum i broj računa: _____

Broj narudžbe: _____

Utvrdžujem postojanje materijalnih nedostataka za sljedeći(e) proizvod(e):

Šifra artikla	Naziv artikla/Opis nedostatka	Količina (kom/par)	MPC (HRK)

U slučaju da je potvrde materijalnog nedostatka proizvoda želim:

a) popravak proizvoda

b) zamjenu za isti ispravan proizvod (zamjenu se može izvršiti ako je proizvod na zalihi, ako nije, obavijestiti ćemo vas u najkraćem roku)

c) povrat plaćene cijene (broj transakcijskog računa IBAN _____)

Datum i potpis kupca
